

# Jaarverslag patiëntenraad CAGGB 2022

## Doel en aandachtsgebieden

In 1996 is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) aangenomen. Deze wet schrijft voor dat elke zorginstelling een eigen patiëntenraad moet hebben en dat deze raad over bepaalde beleidszaken een adviesrecht heeft.

Aangezien bij CAGGB niet meer dan 25 natuurlijke personen ambulante zorg verlenen is het instellen van een patiëntenraad niet verplicht. CAGGB kiest echter vrijwillig voor een patiëntenraad, omdat de input van patiënten als toevoegend wordt ervaren. CAGGB houdt zoveel mogelijk dezelfde werkwijze aan als bij een officiële patiëntenraad.

De patiëntenraad van CAGGB dient als klankbord voor patiënten, ex-patiënten en familieleden van patiënten. De patiëntenraad heeft tot doel patiënten invloed te kunnen laten uitoefenen op het beleid van de organisatie en op de kwaliteit van de zorg binnen de instelling. Binnen de raad kunnen leden meepraten over voor patiënten belangrijke zaken. De patiëntenraad kan indien wenselijk worden ondersteund door een functionaris van Zorgbelang Fryslân.

De directie vraagt de patiëntenraad advies wanneer er voornemens zijn om besluiten te nemen op belangrijke terreinen. In dat geval zal de patiëntenraad het patiëntenbelang wegen en hierop een advies geven.

## Vergaderingen

De patiëntenraad van CAGGB vergadert circa viermaal per jaar. De vergaderingen zijn openbaar, dus iedereen kan als toehoorder (niet-lid van de raad) bij de vergadering aanwezig zijn. De patiëntenraadsleden en het management van CAGGB hebben in 2022 drie keer vergaderd, te weten op 9 februari 2022, 1 juni 2022 en 13 oktober 2022.

## Leden

De patiëntenraad van CAGGB is op 21 januari 2009 opgericht en bestaat uit (ex-)patiënten van de instelling en/of hun familieleden. Op 31 december 2022 bestond de patiëntenraad uit drie leden.

## Bereikbaarheid

De patiëntenraad is te bereiken via e-mail: [patiëntenraad@caggb.nl](mailto:patiëntenraad@caggb.nl). Berichten die binnenkomen op dit mailadres worden onder de aandacht gebracht van alle patiëntenraadsleden.

## Informeren en adviseren 2022

- De patiëntenraad is in 2022 uitgebreid geïnformeerd over het beleid en de gang van zaken binnen de instelling. Onderwerpen die hierbij speciale aandacht kregen, waren: de management review (inclusief de resultaten van het jaarlijkse patiënttevredenheidsonderzoek), de wachttijden, de klachtenregeling, de financiering van zorg, de HKZ-certificering en e-health.
- Er is opnieuw aandacht geweest voor de corona-pandemie die veel invloed had op de beschikbaarheid van medewerkers en het aantal no shows van patiënten. De corona-pandemie leidde ook tot langere wachttijden in 2022. De patiëntenraad is hierover geïnformeerd.
- In 2022 is het Zorgprestatie-model ingevoerd. De aanleiding, de uitvoering en de gevolgen hiervan zijn met de patiëntenraad besproken.

- In 2022 kreeg de samenwerking tussen Synaeda en CAGGB meer vorm. De patiëntenraad van CAGGB werd steeds betrokken bij de ontwikkelingen. De voordelen van en de zorgen over deze samenwerking zijn onderling gedeeld.
- In 2022 kwam CAGGB met nieuw behandel aanbod, te weten: psychomotorische therapie en runningtherapie. De patiëntenraad gaf aan de aandacht voor leefstijl van groot belang te vinden voor behandeling in de ggz.
- De patiëntenraad heeft enkele adviezen verstrekt aangaande de wachtkamer. Op advies van de patiëntenraad wordt aan patiënten in de wachtkamer weer koffie en thee beschikbaar gesteld. De praktijkassistenten zorgen voor thermoskannen met versie koffie/thee. Daarnaast is het volume van de muziek iets luider gezet.
- Op advies van de patiëntenraad is onderzocht of CAGGB voldoet aan de huidige eisen betreffende patiënttevredenheidsonderzoek. Dit bleek wel het geval, maar met de komst van het Zorgprestatie model is de uitvoering van het onderzoek aangepast.
- Medio 2022 is Timo de Grefte gestopt als lid van de raad van bestuur van GGZ Friesland. De patiëntenraad is hierover geïnformeerd.
- Op 12 september 2022 had een van de leden van de patiëntenraad van CAGGB een gesprek met de raad van toezicht van GGZ Friesland. Tijdens de bijeenkomst werd er naar de bevindingen van de patiëntenraad gevraagd. Er werd aan de raad van toezicht kenbaar gemaakt dat de patiëntenraad van CAGGB goed wordt geïnformeerd. Als aandachtspunt werd benoemd: de zichtbaarheid van de patiëntenraad.
- In 2022 hebben de patiëntenraadsleden aangegeven dat zij de communicatie bij CAGGB als 'goed' ervaren. Omdat er door hulpverleners goed en snel wordt gereageerd, voelt men zich gezien en gehoord als mens (en niet als nummer). Het communiceren via het portaal werkt fijn. Echter werkt dit op een mobiele telefoon nog niet naar behoren. Ook de 'afwezigheidsmeldingen' die hulpverleners aanzetten wanneer ze verlof hebben, worden als fijn ervaren. Daarnaast werkt het bestellen van medicatie goed via de website.
- De patiëntenraadsleden hebben in 2022 te kennen gegeven dat zij gastvrijheid ervaren bij CAGGB. De locatie van CAGGB doet huiselijk aan.
- Over de bereikbaarheid van de instelling zeiden de patiëntenraadsleden in 2022 dat CAGGB goed te bereiken is met de auto (inclusief gratis parkeren) én met het openbaar vervoer.